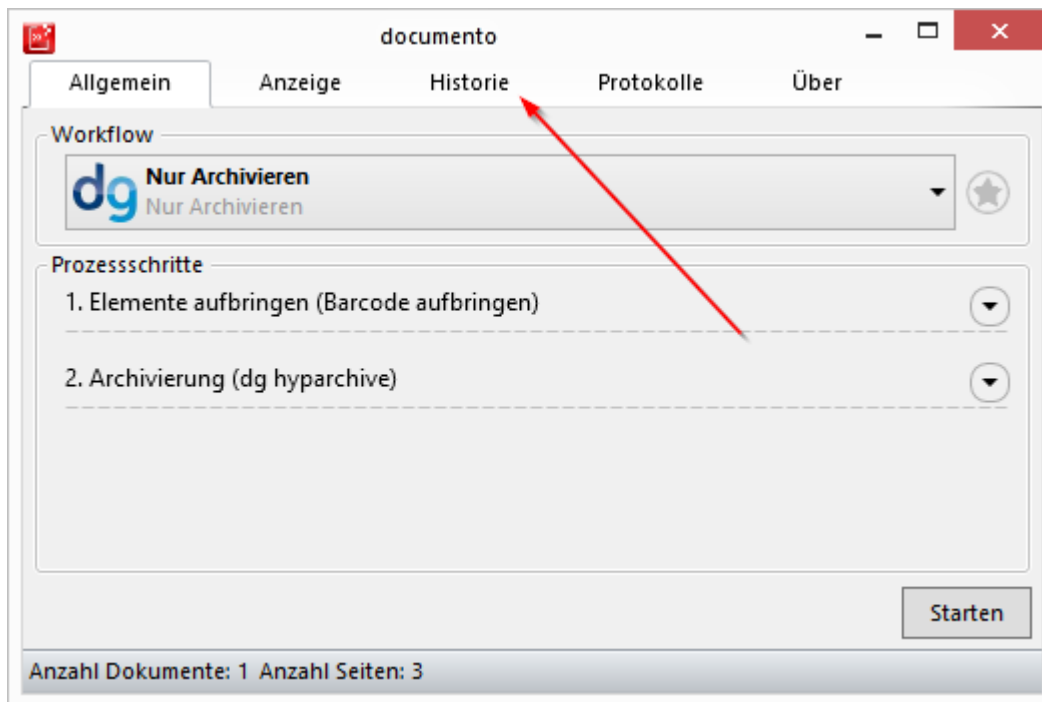


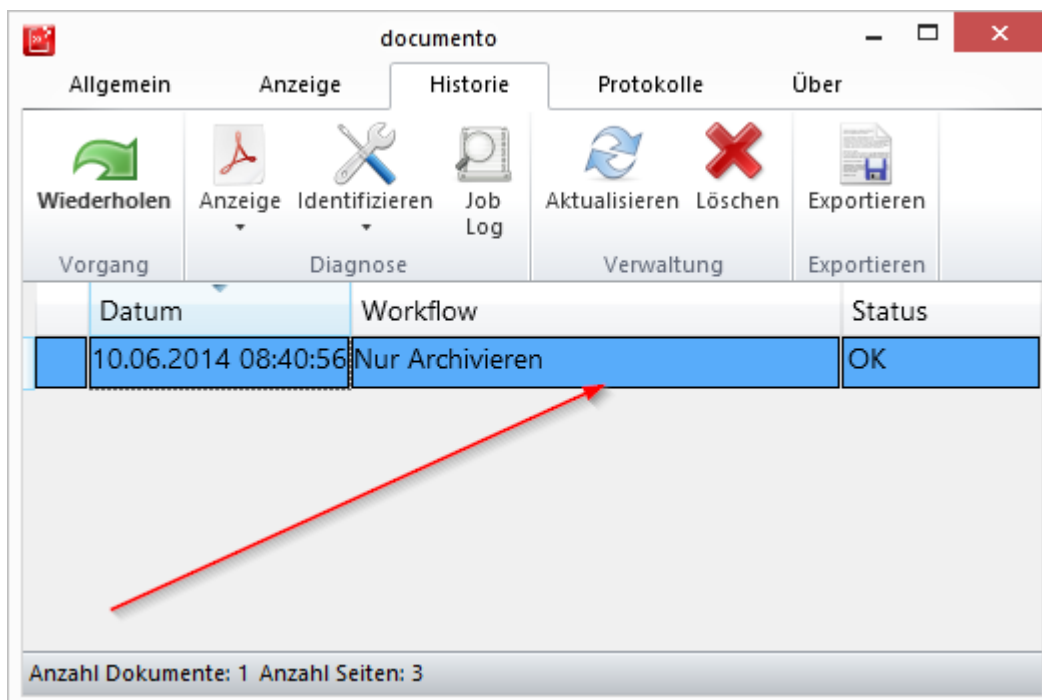
documento 3 – Job-Export für Support

Damit Support-Fälle in documento 3 schneller bearbeitet werden können, gibt es eine Funktion zum Exportieren von fehlerhaften Jobs. Diese Anleitung erklärt in kurzen Schritten wie Sie einen Job exportieren können:

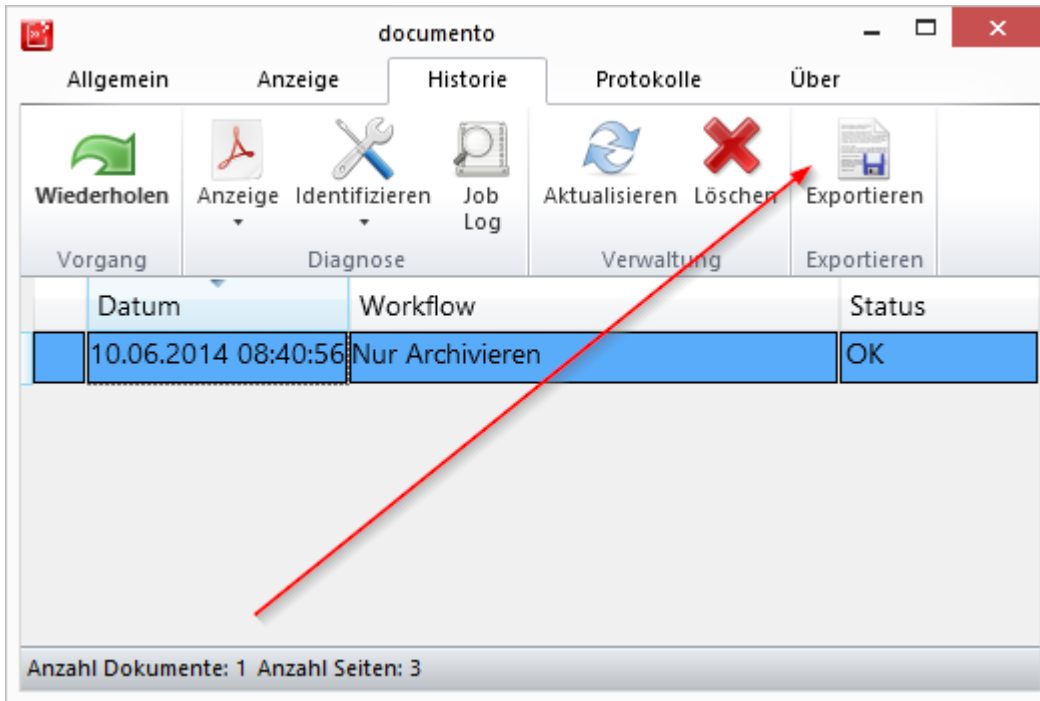
In dem Historie-Tab können Sie alle Jobs finden.



Bitte wählen Sie dort den Job aus, welchen Sie exportieren möchten.



Drücken Sie danach bitte auf exportieren.



Anschließend erhalten Sie einen Dialog zum abspeichern des Jobs als ZIP-Datei. Bitte schicke Sie uns diese ZIP-Datei per E-Mail zu.